

# Projekt Medborgarterminal (MBT)

Försöksverksamhet för bättre tillgänglighet till myndigheternas Internetservice

## Service i samverkan

Arbetsmarknadsstyrelsen (AMS), Centrala studiestödsnämnden (CSN), Konsumentverket/KO, Migrationsverket, Premiepensionsmyndigheten (PPM), Riksförsäkringsverket (RFV) , Riksskatteverket (RSV)

# Försök med flera dimensioner

## ⊕ Teknisk utrustning - *Medborgarterminalen*

- som ger fler personer tillgänglighet till Internet.

## ⊕ Gemensam portal - *Medborgartorget*

- som ger enkel och samlad tillgång till myndigheternas information och service.

## ⊕ Utökad *samverkan* mellan myndigheterna

- för effektivare resursutnyttjande och gemensamma lösningar för medborgarna.

# Varför behövs Medborgarterminaler?

Ökande tillgång till Internet - men 2 miljoner saknar!

*Exempel* på varför fler bör ges möjlighet:

## ⊕ *Medborgarintresse:*

- tillgänglighet, enkelhet, samlat utbud, överblickbarhet - dvs. *bättre service*

## ⊕ *Myndighetsintresse:*

- rationalitet, flexibilitet, samverkan -dvs. *ökad effektivitet*

## ⊕ *Samhällsintresse:*

- god service och hög effektivitet samt ökad delaktighet ger förutsättningar för *ökad demokrati*

# Kort om Projekt Medborgarterminal

## ⊕ 1998:

Gemensamt ställningstagande av AMS, CSN, RFV och RSV att driva ett försök.

## ⊕ 1999:

MBT-försök etapp 1, med 20 terminaler. Rapporten ”*Service i samverkan*” (december 1999).

## ⊕ 2000:

Beslut om fortsatta försök. Premiensionsmyndigheten (PPM) tillkommer. Etapp 2, med 140 terminaler inleds.

## ⊕ 2001:

Utvärdering och nyttoanalyser. Skrivelser till regeringen med begäran om särskilt utredningsuppdrag. Försöken förlängs t.o.m. 2002.

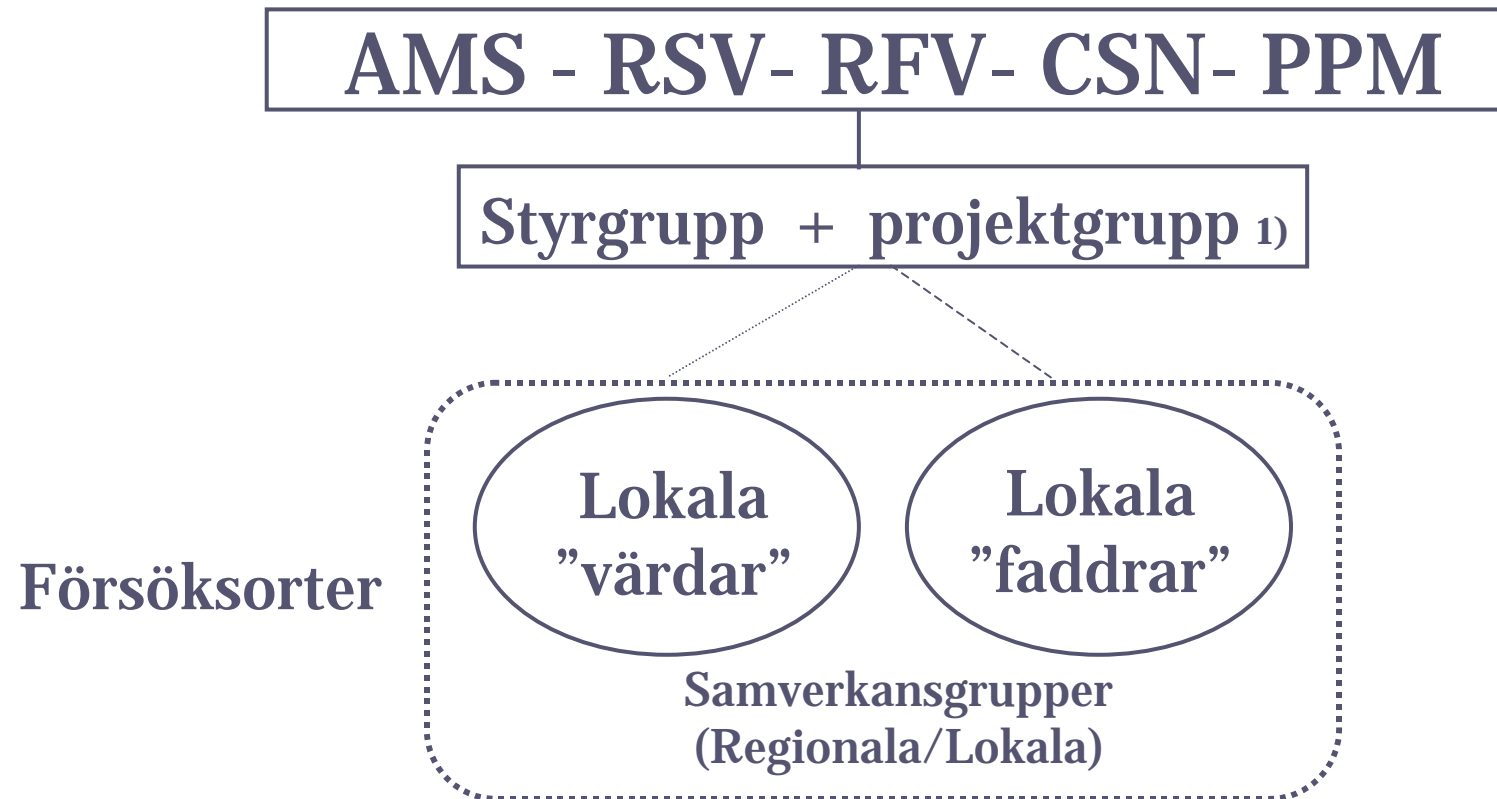
## ⊕ 2002:

Fördjupade försök. Konsumentverket och Migrationsverket tillkommer.

# Upplägg av MBT-försöken

- ⊕ Under försöken nyttjas AMS "kundarbetsplatser" och AMS teknik- och kundstödsorganisation.
- ⊕ Försök i glesbygd, landsbygd och storstädernas förorter.
- ⊕ Placering främst på bibliotek, medborgarkontor m.fl. offentliga miljöer. Även andra "naturliga träffpunkter" som livsmedelsaffärer, bensinstationer och föreningslokaler.

# MBT-projektets organisation



1) Konsumentverket och Migrationsverket adjungerade

# Vilka medverkar i MBT-projektet

## Styrgrupp:

Claes-Göran Lock, AMS (ordf.)

Birgitta André Åstrand, RSV

Inger Dunér, RFV

Kerstin Räfsbäck, CSN

Lena Schelin, PPM

## Arbetsgrupp:

Göran Norén, RSV (projektled.)

Jan-Eric Janelöv, AMS (tekn. projektled.)

Kjellåke Henriksson, RSV (projektadm.)

Ann-Christin Källberg, CSN

Mattias Johansson, PPM

Gunnar Johansson, Försäkringskassan

Per-Anders Jarnebring,

Försäkringskassan

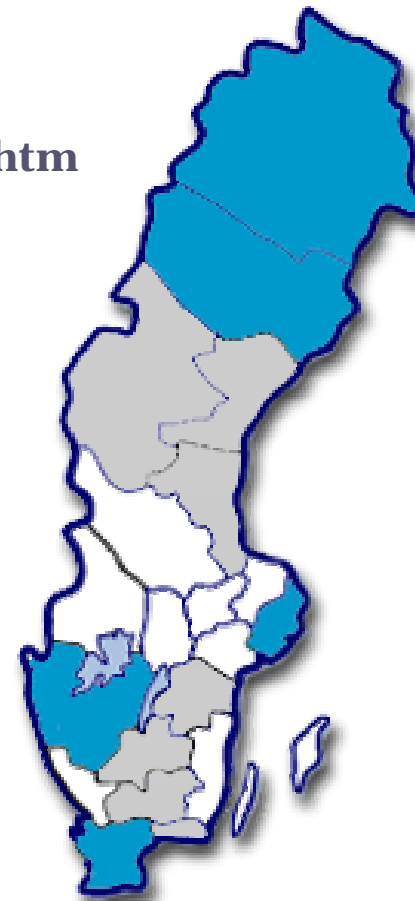
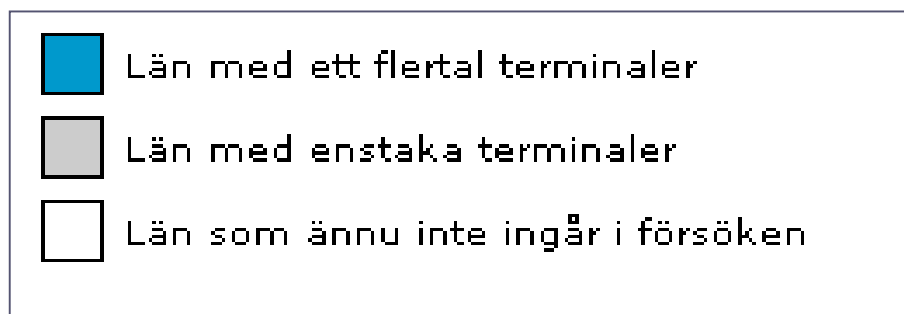
Eva Bergström, Luleå kommun

(Samliga deltidsengagerade)

# MBT - Försöksområden

## Var finns terminalerna?

<http://www.medborgartorget.nu/terminalorter.htm>



# www.medborgartorget.net

**Medborgartorget** *service i samverkan*

| Hem | Adresser/Kontakt | Blanketter | Om försöket | Servicetjänster | Sökord A

**Välkommen till Medborgartorget!**

Via Medborgartorget når du enkelt offentlig information och service.

- Klicka **upptill** för att komma direkt till det vanligaste utbudet på webbplatserna. Under "Sökord A - Q" finns t.ex. närmare 200 nyttiga direktlänkar!

- Klicka på en logotyp/länk till vänster för att komma direkt till en webbplats.

**Information om projektet**

Medborgartorget ingår i ett försök som bedrivs av Projekt Medborgarterminal. [Om försöket](#) / [Information in English](#)

**Samverkande myndigheter**

- Arbetsförmedlingen
- Centrala studiestödsnämnden
- Försäkringskassan
- Konsumentverket
- Migrationsverket
- Premiepensionsmyndigheten
- Skattemyndigheten / Kronofogdemyndigheten

**Nytt och**

**Konsument**  
Här hittar du och ungefärlig  
[Läs mer >](#)

**100 000 kr**  
Migrationssituation  
[Läs mer >](#)

**Det mest**  
RSV har deklarerat  
[Läs mer >](#)

**Jobbsök**  
Råd och jobb...  
[Läs mer >](#)

**Följ barn**  
Föräldrar du kanske  
[Läs mer >](#)

**Nya orange**  
Vecka 8 till kuvertet  
[Läs mer >](#)

**Viktigt för studerande**  
CSN provar studieresultaten inför varje ny ansökan om studiestöd...

**Sökord A - Q**

ABCEDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZÅÄÖ

**A - Ö lista (CSN)**

**Vad är Medborgarterminal och Medborgartorget?**

De korta svaren är: Medborgarterminalen är en "publik terminal" som används i en försöksverksamhet på några ställen i landet.

Medborgartorget är den portal man använder. Det gemensamma syftet är att utveckla den offentliga sektorns service och självbetjäning via Internet - även du som inte har egen tillgång.

**Vad för behov särskilda medborgarterminaler?**

Att fler har tillgång till Internet, men fortfarande saknar ca 2 miljoner i Sverige egen tillgång till Internet. Genom att placera ut medborgarterminaler - på bibliotek, medborgarkontor och liknande platser - ger man nya grupper möjligheten att kostnadsfritt använda myndigheternas webbplatser. Det är till gagn för både medborgare och myndigheter. De terminaler som används i försöket är AMG **Arbetsförmedlings-terminaler**. Dessa finns sedan tidigare på arbetsförmedlingarna i hela Sverige. Terminalerna är lätta att använda även för personer utan datorvana. På bilden ses en **stämmodell**. Det finns även stämmodeller, Jan-Eric Janelöv, på bilden, är den som ligger bakom utvecklingen av AMG-terminalkonceptet.

**Vad är Projekt Medborgarterminal?**

Det är det projekt som bedrivs försöksverksamheten. Bakom projektet står ursprungligen fem statliga myndigheter - Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden, Arbetsmarknadsverket, Sveriges Riksskatteverket (Skattemyndigheten och Kronofogdemyndigheten) och 2002 har konsumentverket och Migrationsverket tillkommit.

Projekt Medborgarterminal siktar på att underlätta för medborgarna att få tillgång till myndigheternas information och service. Ett viktigt led i

# Förslag till fortsättning

## ⊕ Våren 2001:

De fem "MBT-myndigheterna" skriver till regeringen och begär att få ett riktat uppdrag tillsammans med SverigeDirekt. *Syfte*: Beslutsunderlag för permanentning och utvidgning av konceptet med medborgarterminaler.

## ⊕ Hösten 2001:

Förnyad begäran kompletterad med

- utvärdering, genomförd av tre högskolor
- "PENG-analys" – beräkning av nyttoeffekter samt översiktliga kostnader.

⊕ Läs mer på [www.medborgartorget.nu](http://www.medborgartorget.nu)

# ”Idé-bild” - hur det *kan* bli

- ⊕ Minst 3 000 Medborgarterminaler - gemensam finansiering
- ⊕ Terminaler även hos myndigheterna – ”egenfinansiering”
- ⊕ Utveckling av Medborgartorget
  - 10-15 statliga myndigheter samt kommuner och landsting
  - ”livshändelseorientering”
  - samverkan med SverigeDirekt
- ⊕ Förmodligen delat ansvar för drift och utveckling
  - för terminalerna
  - för portalen